



Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pilipino Business gültig ab 01.01.2025, es gilt die jeweils neuste Fassung, einzusehen auf unserer Webseite [www.pilipino-business.de](http://www.pilipino-business.de)

#### 1. Vertragspartner

Vertragspartner sind Sie als Auftraggeber der Transportsendung und wir, Pilipino Business als Auftragnehmer.

2. Der Vertrag zwischen Ihnen und Pilipino Business kommt mit der Abholung der Box zustande. Es besteht kein Anspruch auf Auftragsannahme durch uns. Sollte Ihre Box nicht abgeholt werden, oder verspätet abgeholt werden besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Eine Rücksendung Ihrer Waren von unserem Lager in Deutschland an Ihre Absenderadresse ist nur vor Verladung der Box in einen Überseecontainer möglich. Für die Rücksendung berechnen wir pauschal 150 Euro/Box als Aufwandsentschädigung.

#### 3. Leistungen

Wir transportieren unter Zuhilfenahme von Transportdienstleistern ihre Balikbayan Box von Ihrer Haustür bis zur Empfängeradresse auf den Philippinen. Die Boxen werden zum nächstmöglichen Beladungstermin in den Container verladen. Ihre Box muss an der Haustür übergeben werden. Sofern zum vereinbarten Termin niemand anzutreffen ist und keine Nachricht hinterlassen wurde die uns eine Möglichkeit gibt den Karton bei Nachbarn abzuholen werden wir Ihnen pauschal 40€ in Rechnung stellen. Es steht Ihnen frei den Karton dann bis 2 Tage vor Containerbeladung selbst zu schicken oder vorbeizubringen. Vor der Anlieferung wird unser Forwarder auf der von Ihnen mitgeteilten Mobilnummer die Anlieferung avisieren. Sollte innerhalb einer Woche keine Auslieferung möglich sein, weil kein Empfänger ermittelt werden kann bzw. kein Empfänger vor Ort ist, müssen Sie die Sendung beim Lager des Forwarders selbst abholen. Sollte dies nicht innerhalb eines Monats geschehen werden Ihnen Lagergebühren auf den Philippinen verrechnet.

#### 4. Verpackung

Die Box muss so verpackt sein dass beim Handling die Verschlusskleber nicht aufgehen. Wir empfehlen unser eigenes Packband zum verschließen der Boxen zu verwenden, denn nur so können wir bei Reklamationen nachweisen, dass Boxen geöffnet wurden. Insbesondere Flaschen und zerbrechliche Gegenstände müssen besonders verpackt werden. Schäden an Personen, anderen Boxen oder Geräten durch ausgelaufene Flüssigkeiten Ihrer Sendung werden an Sie weiter verrechnet. Die Sendung muss so verpackt sein, dass ein Sturz aus 100 cm Höhe keinen Schaden anrichtet.

#### 5. Haftung

Haftung aufgrund mangelhafter Verpackung ist ausgeschlossen. Die Haftung bei Verlust einer Box beschränkt sich auf maximal 200 Euro pro Box. Erstattet wird nur der tatsächliche Wert der Waren (Kaufbeleg). Hierfür werden die Originalbelege benötigt. Bei gebrauchten Gegenständen zählt der Zeitwert. Zur Ermittlung des Wertes ziehen wir Versteigerungen ähnlicher Waren in Onlineplattformen heran. Ware wie Erbstücke werden nicht erstattet. Haftung für Glasbruch ist ausgeschlossen. Sollten Sie eine höhere Versicherungsleistung benötigen können Sie die Sendung bei einer Versicherungsgesellschaft zusätzlich versichern. Wir haften nur sofern keine weitere Versicherung abgeschlossen wurde. Keine Haftung übernehmen wir für Verlust oder längere Laufzeiten durch höhere Gewalt z.B. Wetter, Zoll, Stau und Verzögerung am Hafen Unfälle etc.

#### 6. Schadensmeldung

Boxen an denen ein Schaden erkennbar ist dürfen nicht vorher geöffnet werden. Während des Öffnen der Box muss ein Video aufgenommen werden um zu bestätigen in welchem Zustand die Box zugestellt wurde. Ihre Schadensmeldung muss innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt des Pakets erfolgen. Die Meldung muss Schriftlich per Email ([welcome@pilipino-business.de](mailto:welcome@pilipino-business.de)) oder auf Papier erfolgen. Zusammen mit dem ausgefüllten und vom Versender oder Empfänger unterschriebenen Formulars müssen auch Bilder und Video des Schadens beigefügt werden. Verspätete Schadensmeldungen können nicht berücksichtigt werden. Werden Boxen zugestellt und vom Empfänger als mangelfrei angenommen übernehmen wir keine Haftung.

#### 7. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt sind unabwendbare Ereignisse wie z. B. Naturkatastrophen jeder Art, insbesondere Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, Vulkanausbrüche, aber auch Brand, Verkehrsunfälle, Geiselnahmen, Krieg, Unruhe, Bürgerkrieg, Revolution, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Pandemie, Zoll, Stau etc.

#### 8. Verspätungen

Wir sind bemüht die Transportzeit so kurz wie möglich zu halten, die reguläre Transportzeit von Deutschland Hafen bis Manila Hafen liegt zwischen 8 und 12 Wochen ab Verschiffung. Die Verschiffung erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt (für Verspätungen wie höhere Gewalt, längere Laufzeiten durch schlechtes Wetter oder Hafentau, Epidemien oder Pandemien übernehmen wir keine Haftung und Verantwortung). Weitere Ansprüche aus Verspätungen gewähren wir nicht. Für Schaden durch entgangene Gewinne oder Kosten die durch Ersatzbeschaffung entstehen haften wir nicht. Nach 12 Monaten nach Verschiffung gehen wir von einem Verlust der Sendung aus und Sie erhalten Ersatz nach Punkt 5 dieser AGB. Sollte die Sendung nach diesem Zeitpunkt noch aufgefunden und zugestellt werden sind Sie zur Rückzahlung der Verlustentschädigung verpflichtet.

#### 9. Bezahlung

Eine Verladung in den Überseecontainer findet in der Regel nur bei erfolgter vollständiger Bezahlung der Fracht statt. Die Zahlung muss bar bei Abholung oder sofort nach Erhalt der Rechnung erfolgen. Auf der Überweisung muss die Boxnummer, Rechnungsnummer und der Absendername vermerkt sein.

#### 10. Zahlungsverzug

Sollte keine vollständige Bezahlung der Fracht erfolgt sein, behalten wir uns vor die Sendung nicht in den Container zu laden und eine Lagergebühr von 10Euro/Woche an Sie zu berechnen. Sollte die Fracht bei Ankunft auf den Philippinen noch nicht voll bezahlt sein werden wir den Karton auslagern. Für die Auslagerung berechnen wir 50 Euro/Box pauschal zzgl. 15 Euro Lagergebühr / Woche und Box weiteren Zahlungsverzugs. Nach 2 Monaten Lagerung werden wir die Box versteigern sofern diese Sendung noch nicht voll bezahlt ist. Der Erlös wird, abzüglich der Bearbeitungskosten und Lagergebühren, auf Ihre offenen Posten angerechnet.

#### 11. Reservierung

Gegen Gebühr von 30 Euro/Box können Sie einen Frachtplatz in einem unserer Container verbindlich reservieren.

12. Adressenänderung. Eine Änderung der Empfängeradresse nach Verschiffung ist nur gegen Gebühr von 50 Euro möglich. Zusätzliche Kosten können entstehen wenn die neue Empfängeradresse in einer anderen Region liegt.

#### 13. Inhalt Ihrer Sendung

Wir transportieren Geschenke an Familienangehörige, privaten Hausrat, persönliche Gegenstände. Nicht transportiert werden, Fahrzeuge und Fahrzeugteile, Medikamente und kommerzielle Waren, da diese besonderen Zollbestimmungen auf den Philippinen unterliegen. Ebenso nicht transportiert werden Batterien, Chemikalien und brennbare Flüssigkeiten. Der Versender verpflichtet sich keine illegalen Waren zu versenden, hierzu sind die jeweiligen Bestimmungen des Absender und Ziellandes zu beachten. Auf den Philippinen ist es z.B illegal pornografisches Material einzuführen, ebenso Waffen und Drogen aller Art. Sollte Aufgrund illegaler Inhalte eine Verzögerung und zusätzliche Kosten entstehen gehen diese voll zu Lasten des verursachenden Senders. Kommerzielle Sendungen werden nicht angenommen da diese beim Zoll einer speziellen Genehmigung bedürfen. Sollten Sie trotzdem kommerzielle Sendungen verschicken lehnen wir jede Haftung ab.

#### 14. Zollinhaltsklärung

Jedes Packstück benötigt einen Transportvertrag und eine Zollinhaltsklärung. Zu Prüfungszwecken sind wir berechtigt aber nicht verpflichtet Ihre Box zu öffnen und den Inhalt zu überprüfen. Der Inhalt muss mit der in der Erklärung abgegebenen Warenliste übereinstimmen da aus Ihrer unterschriebenen Zollerklärung ein offizieller Zollausfuhrantrag erstellt wird. Unrichtige Angaben können strafrechtliche Folgen haben. Versichert sind nur auf der Packliste angegebene Waren. Sollte der philippinische Zoll eine andere als „Balikbayan“ eingestufte Verzollung Ihrer Sendung verlangen und Gebühren erheben gehen diese zu Ihren Lasten.

#### 15. Gültigkeitsdauer des Vertrags.

Frachtaufträge sind an Container gebunden. Der Preis der Fracht richten sich nach der am Tag der Abholung gültigen Preisliste. Es steht uns frei die Preise nach eigenem Ermessen anzupassen. Aktuelle Preisinformationen finden Sie auf unsere Homepage [www.pilipino-business.de](http://www.pilipino-business.de). Sollte der Auftraggeber die Fracht zum Abholtermin nicht bereitstellen und diese auch nicht bis zur Verladung auf den Container anliefern verfällt verliert der Auftraggeber seinen Anspruch auf Beförderung. Die Frachtkosten sind vollständig zu zahlen, da die Fracht auf einen im Frachtauftrag benannten Überseecontainer gebucht ist.

#### 16. Gewichtslimit.

Einzelne Packstücke haben ein Gewichtslimit von 70kg. Unsere Kartonagen sind vom Hersteller bis 70 kg Ladegewicht konstruiert. Bei einem Boxgewicht von mehr als 70kg garantieren wir keinen sicheren Transport, die Box kann sich verformen und aufplatzen. Sollte unser Fahrer oder die beauftragte Spedition die Box aufgrund des Übergewichts nicht transportieren können und haben Sie das Übergewicht nicht vorher bei uns angegeben verrechnen wir eine vergebliche Anfahrt 40€. Für Schäden an Ihrer Ware die durch Überladung entstehen haften wir nicht. Auf Sondernabe berechnen wir zusätzlich + 20%.

#### 17. Gerichtsstand ist Amtsgericht Stuttgart.